

〔利用者調査：認定こども園ふたば保護者対象〕

調査対象	在園児の保護者		
調査方法	アンケート		
利用者総数			
利用者家族総数（世帯）			
共通評価項目による調査対象者数			
共通評価項目による調査の有効回答者数			
利用者総数に対する回答者割合（％）			

利用者調査全体のコメント

第三者評価導入に向けてテスト利用実施（2024年5月実施）

利用者調査結果

コメント欄を必ず入力してください

共通評価項目 コメント	いずれかを選択			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 非該当
1. 認定こども園での活動は、子どもの心身の発達に役立っているか	○			
2. 認定こども園での活動は、子どもが興味や関心を持って行えるようになっているか	○			
3. 提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか	○			

4. 認定こども園の生活で身近な自然や社会と十分関わっているか	<input type="radio"/>			
5. 保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか	<input type="radio"/>			
6. 安全対策が十分取られていると思うか		<input type="radio"/>		
7. 行事日程の設定は、保護者の状況に対する配慮は十分か	<input type="radio"/>			
8. 子どもの保育について家庭と認定こども園に信頼関係があるか	<input type="radio"/>			
9. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	<input type="radio"/>			
10. 職員の接遇・態度は適切か	<input type="radio"/>			
11. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	<input type="radio"/>			
12. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	<input type="radio"/>			

13. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	○			
14. 子どもと保護者のプライバシーは守られているか	○			
15. 保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか	○			
16. 利用者の不満や要望は対応されているか	○			
17. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	○			